



Privacycharter

versie van 27/04/2018

U BETER LEREN KENNEN VOOR EEN SERVICE OP MAAT

Uw tevredenheid staat voor ons centraal. Altijd. Daarom staan het respect voor uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens bij Belfius Immo voorop.

Om u producten, innovatieve digitale tools, services en informatie aan te kunnen bieden die echt iets voor u betekenen, verwerken we uw gegevens. Waarbij het respect voor uw privacy boven alles staat. Dat is ons engagement.

Daarom stelden we dit Privacycharter op. We willen u duidelijk informeren over hoe we uw privacy beschermen en hoe we rekening houden met uw voorkeuren. Uw persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden. En we voeren consequent controles uit op het naleven van dit charter.

U kan dus gerust zijn: net als voor uw vastgoed, garanderen we ook de veiligheid van uw persoonsgegevens.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Belfius Immo NV met maatschappelijke zetel Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel.

Met dit charter informeren we u over de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor Belfius Immo NV verantwoordelijk is. U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) door een schrijven te richten naar het volgende adres: Belfius Immo NV, ter attentie van de DPO, Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel of door een mail te sturen naar immo.privacy@belfius.be.

De regelgeving rond de bescherming van de persoonlijke levenssfeer heeft alleen betrekking op personen, niet op bedrijven.

2. Wat houdt de verwerking van persoonsgegevens in?

Persoonsgegevens omvatten alle informatie over u als geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Dat kan gaan om contactgegevens, een identificatienummer, geografische gegevens, online-identificatiegegevens of elk ander gegeven in verband met u.

De verwerking van persoonsgegevens omvat elke mogelijke bewerking van deze gegevens, zoals het verzamelen, registreren, gebruiken of bewaren ervan.

Belfius Immo NV verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden (zie punt 5), op basis van diverse rechtsgronden, en ziet erop toe dat enkel de noodzakelijke gegevens worden verwerkt.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Het kan gaan om:

- > identificatiegegevens zoals uw naam en voornaam, adres, e-mailadres, ...
- > financiële en transactiegegevens: Betalingen door U uitgevoerd in het kader van de aankoop van en onroerend goed.
- > gegevens in verband met uw (surf)gedrag op de Belfius Immo-websites: raadplegen van gegevens, simulaties, aankopen of aanvragen, reacties op commerciële voorstellen zoals het al dan niet aanklikken van reclame of de site van oorsprong (bijvoorbeeld de site waar u klikte op Belfius Immo-reclame)...
- > gegevens die verband houden met uw persoonlijke voorkeuren: informatie over uw gedrag en voorkeuren m.b.t. het gebruik van communicatie-en relatiekanalen (website, apps, contactpersonen...) ...
- > gegevens die verband houden met onze tevredenheidsenquêtes.
- > gegevens verkregen via cookies. Cookies zijn essentieel voor de goede werking van onze sites: ze onthouden uw voorkeuren, verzamelen statistische gegevens en laten toe de inhoud van onze sites aan te passen aan uw behoeften.
- > alle overige informatie of gegevens nodig voor de evaluatie van de voortzetting van de klantenrelatie.

4. Wanneer verzamelen we uw persoonsgegevens?

We verzamelen uw gegevens wanneer u in contact komt met Belfius Immo; bijvoorbeeld wanneer u:

- > klant wordt
- > contact met ons opneemt of wij contact met u opnemen
- > aan een Belfius Immo event deelneemt
- > gebruikmaakt van een van onze producten of diensten
- > zich aanmeldt op onze apps of sites...

5. Waarvoor verwerken we uw persoonsgegevens?

Dat doen we bijvoorbeeld voor:

- > het beheer van uw klantendossier (contracten en diensten)
- > om met u in contact te treden
- > het sluiten, beheren en uitvoeren van onroerend goed transacties
- > de voortdurende verbetering van onze diensten, kanalen en processen
- > de veiligheid van personen en goederen
- > de tevredenheidsenquêtes rond onze producten en diensten
- > het uitwerken van studies, modellen en statistieken
- > de administratie
- > het beantwoorden van elke gegronde vraag van de gerechtelijke of toezichthoudende overheid om toegang te krijgen tot de gegevens
- > direct marketing, om u gepersonaliseerde vastgoed transacties voor te stellen. Zo kunnen we:
 - uw klantgegevens (automatisch) verwerken om algemene of specifieke klantenprofielen te bepalen
 - uw behoeften beter inschatten en ons aanbod daarop afstemmen.

6. Op welke rechtsgrond steunt de verwerking van uw persoonsgegevens?

Belfius Immo verwerkt uw persoonsgegevens enkel in één van de volgende gevallen:

- > wanneer we u hiervoor toestemming vroegen en u ons die gaf. Deze toestemming kan u steeds intrekken. Deze intrekking geldt uitsluitend voor de periode na de intrekking en tast dus niet de rechtmatigheid aan van de verwerking die plaatsvond tot het ogenblik van de intrekking
- > wanneer we een contract of precontractuele maatregel uitvoeren
- > we wettelijk of reglementair verplicht zijn
- > op basis van een 'gerechtvaardigd belang', waarbij we een zeer grondige afweging maken tussen het belang van Belfius en uw belang, waaronder de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer.

Gerechtvaardigde belangen zijn bijvoorbeeld:

- > de preventie van fraude en misbruiken
- > het beheer van geschillen
- > de evaluatie van de totale klantrelatie
- > het aanbieden van producten of diensten die het nauwst mogelijk aansluiten bij uw behoeften en verlangens
- > direct marketing

7. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens doorgeven?

Belfius Immo verkoopt uw gegevens niet buiten de groep Belfius voor commerciële acties van andere bedrijven. De groep Belfius omvat hoofdzakelijk Belfius Bank en het zelfstandig netwerk van kantoren (agent-mandatarissen), Belfius Insurance, Belfius Investment Partners, Crefius, Elantis, Belfius Lease, Belfius Auto Lease, Belfius Commercial Finance, Corona, VDL-Interass, Bureau Laveaux & Martin, Qualitass, The Studio... De samenstelling van de groep Belfius kan uiteraard evolueren.

Voor sommige vermelde doeleinden onder punt 5 kunnen binnen de groep Belfius gegevens worden uitgewisseld. De ondernemingen en medewerkers binnen de groep hebben enkel toegang tot uw gegevens als dat noodzakelijk is voor operationele en servicedoeleinden binnen de uitvoering van hun taak (bijvoorbeeld om de verzekeringstarieven te bepalen).

Soms is het nodig dat we om operationele redenen een beroep doen op zorgvuldig geselecteerde organisaties buiten onze groep. En ook voor specifieke dienstverlening kan worden samengewerkt met externe partijen, zoals bijvoorbeeld reclame-, evenementen-, studiebureaus, online en sociale netwerkproviders, veiligheidspersoneel, advocaten, gerechtsdeurwaarders...

Ook hier kunnen de personen die in dergelijke gevallen gemachtigd zijn om uw gegevens te gebruiken, dit enkel binnen de strikte limieten van hun specifieke contractuele of wettelijke opdracht.

8. Wat zijn uw rechten bij het verwerken van uw persoonsgegevens?

8.1. Uw rechten

U hebt **recht op inzage van uw persoonsgegevens**. Dit houdt in dat u uitsluitel krijgt over de al dan niet verwerking van uw persoonsgegevens en inzage krijgt via een handig overzicht.

U hebt **recht op het corrigeren en het verwijderen van uw persoonsgegevens**. Zijn uw persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet relevant, of wil u ze laten verwijderen, dan kan u ze laten wijzigen, aanvullen of, indien de wet dit toestaat, laten wissen. In bepaalde gevallen hebt u eveneens het **recht om een beperking van de verwerking van uw gegevens te vragen** voor een bepaalde dienstverlening.

U hebt het **recht op overdracht van persoonsgegevens**. Bepaalde gegevens die u ons bezorgde mag u onder bepaalde voorwaarden laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of aan uzelf.

U hebt het **recht u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens** voor direct marketing. U kan op elk moment aangeven dat u niet wil dat we uw gegevens (waaronder ook uw click- en surfgedrag en uw transactiegegevens) verzamelen, bewaren en verwerken voor directmarketingdoeleinden. U ontvangt dan geen commerciële voorstellen meer.

U hebt het **recht op verzet tegen volledig automatische individuele besluitvorming**. Bepaalde gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd zonder menselijke tussenkomst.

8.2. Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?

Er zijn verschillende manieren om bovenstaande rechten uit te oefenen:

- > via mail op BelfiusImmo@belfius.be
- > schriftelijk, aan Belfius Immo, Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel, (met een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart in bijlage)

8.3. Recht om klacht in te dienen

Gaat u niet akkoord met het standpunt van Belfius immo? Neem dan contact op met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (privacycommission.be).

9. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Dit hangt af van het soort gegevens en de reglementeringen. Voor bepaalde gegevens zijn er minimumtermijnen en voor andere maximumtermijnen. Belfius Immo hanteert ook verschillende werkwijzen voor klanten en prospecten. Van klanten moeten bepaalde gegevens bijgehouden worden voor operationele of wettelijk redenen. Van prospecten houdt Belfius Immo de gegevens maximaal 24 maanden bij.

10. Wat bij eventuele wijzigingen aan dit charter?

We houden u op de hoogte van elke wijziging.

